

№	Территория	Наименование ОО
26	г. Кемерово	МБДОУ № 109 «Детский сад комбинированного

Адрес	1. «Открытость и доступность информа		
	1.1		1.2
	1.1.1 (соответствие на информ.стендах)	1.1.2 (соответствие на оф.сайте)	1.2.1 (инф-я о дист-х способах взаим-я)
650033, г. Кемерово, пер. Рекордный, 8	27	27	4

ции об организации»		2. "Комфортность условий предоставления услуг"		
1.3		2.1	2.2	2.3
1.3.1 (уд-сть качеством инф-ии на стендах)	1.3.2 (уд-сть качеством инф-ии на оф.сайте)	2.1.1 (наличие комф-х условий)	2.2.1 (время ожидания пред-я услуг)	2.3.1 (уд-ть комф-ю пред-я услуг)
99	99	100	100	100

3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников		
3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3
3.1.1 (наличие в помещ соц сферы..)	3.2.1 (наличие в орг условий доступности..)	3.3.1 (уд-ть доступностью д/инвалидов)	4.1.1 (уд-ть доброж-ю, вежл-ю ..)	4.2.1 (уд-ть добр-ю..)	4.3.1 (уд-ть доброж-ю..)
0	60	100	100	100	100

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Открытость			К
5.1	5.2	5.3				
5.1.1 (готовность получателей услуг реком-ть..)	5.2.1 (уд-ть получателей услуг орг-ми условиями..)	5.3.1 (уд-ть получателей услуг в целом..)	П инф	П дист	П откр.уд	П комф. усл
100	100	100	73	100	99	100

омфортность		Доступность			Доброжелательность, вежливость		
П ожид	П комф уд	П орг.дост	П услуг.дост	П дост.уд	П перв.конт.уд	П оказ.услуг уд	П вежл.дист.уд
100	100	0	60	100	100	100	100

Удовлетворенность условиями			К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл
П реком	П орг.усл уд	П уд						
100	100	100	91	100	54	100	100	89