

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Администрации г. Кемерово
Н.Ю. Дашковская

(подпись)

10.03.2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения №109

"Детский сад комбинированного вида"

на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)						
1.		Поддерживать на высоком уровне	Постоянно.			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97.5)						
1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	31.05.2023	заведующий Е.С.Федотова старший воспитатель Е.Г. Быканова, Л.Г. Трошкова педагоги ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов (70)						

1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1к 1986, 2к 1963 Заключить договор аренды с центром реабилитации МБУ «КЦСОН Центрального района города Кемерово» Написать ходатайство в ТУКР о выделении парковочных мест для автомобилей инвалидов Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами.	01.08.2023 01.04.2023 01.09.2023	заведующий Е.С.Федотова заведующий Е.С.Федотова		
----	---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,8)

1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. (1,2 % от общего числа опрошенных респондентов)	1.Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно - Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. - Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. - Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций.	1 раз в полугодие По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал 1 раз в полугодие Постоянно	заведующий Е.С.Федотова старший воспитатель Е.Г. Быканова, Л.Г. Трошкова педагоги ДОУ заведующий Е.С.Федотова старший воспитатель Е.Г. Быканова, Л.Г. Трошкова педагоги ДОУ заведующий Е.С.Федотова старший воспитатель Е.Г. Быканова, Л.Г. Трошкова педагоги ДОУ заведующий Е.С.Федотова старший воспитатель		
----	---	---	--	---	--	--

				Е.Г. Быканова, Л.Г. Трошкова педагоги ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5)						
1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ №109 «Детский сад комбинированного вида»	15.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	заведующий Е.С.Федотова старший воспитатель Е.Г. Быканова, Л.Г. Трошкова педагоги ДОУ		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ №109 «Детский сад комбинированного вида»	26.05.2023	старший воспитатель Е.Г. Быканова, Л.Г. Трошкова педагоги ДОУ		

Савватеева А.В.

