

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №109
«Детский сад комбинированного вида»**

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО

на Педагогическом совете

МБДОУ №109 «Детский сад
комбинированного вида»

Протокол № 2 от 14 09 2020 г

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ
№109 «Детский сад комбинированного вида»

 *Е.С. Федотова*
Приказ № 249 от 14.09 2020 г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 109
«Детский сад комбинированного вида»**

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2019-2021 годы.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация.	

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной Организации.</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечить техническую возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>

рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по обеспечению: - приобретение шкафа для наглядных пособий в группу для детей с нарушениями зрения; - приобретение ноутбука, персональных компьютеров, Ламинатора, принтера; - приобретение музыкального центра	2019 год	Заведующий, старший воспитатель, зам. зав. по АХР	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов не менее (80%).
	- приобретение персональных компьютеров.	2020-2021 года		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - косметический ремонт помещений учреждения. - косметический ремонт, Ограждений участков	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, Завхоз	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания не менее (95%).
	- установка веранд (3 шт.);	2019-2020 года		

	2) для охраны и укрепления здоровья: - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОУ			
	3) организации питания: - соблюдение СанПиН; - контроль за поставляемой продукцией для организации	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, завхоз мед.сестра	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - разработка перспективных планов, индивидуальных маршрутов для детей с ОВЗ, ведение индивидуальных пакетов детей с ОВЗ. - организация дополнительного образования	постоянно	Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов не менее (95%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по социально-коммуникативному развитию. Организация платных образовательных услуг	постоянно	Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования по социально-коммуникативному развитию, в общей численности обучающихся организации не менее 30% Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов не менее 85%.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	постоянно	Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). Удельный вес численности обучающихся в

<p>смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>международных), выставках, смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (2019 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>			<p>организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; - разработке АОП, индивидуальных маршрутов: - организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ; - организации сопровождения детей требующих социальной адаптации. 	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов не менее (95%).</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, 	<p>2021 год</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>	<p>Создание условий в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов не менее (80%).</p>

расширенных дверных проемов и т.д.)				
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.				
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия: нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, завхоз	Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (100%).
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по: - повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях городского, муниципального и др. уровней).	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в	2020 год	Заведующий, старший воспитатель, зам. зав. по АХР	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов не менее 95%.

	области образования			
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив	Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не менее 95%.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации.	постоянно	Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)